

112年新北智慧城市 企業服務廉政平臺 運作現況及意見反映處理情形

新北市政府政風處報告

簡報大綱



1

平臺運作

成立聯繫中心
舉辦聯繫會議
建置專屬網頁
舉辦深化交流
舉辦企業座談
製作誠信指引

2

意見反映處理情形

01 平臺運作-成立聯繫中心

~協助蒐集、彙整及處理企業反映意見或建議

聯繫會議

針對企業申請案件流程效率、產業管理及企業反映之問題、需求及建議，擇定重要議題，召開聯繫會議，原則每年召開2次。

召集人

由政風處處長擔任召集人

參與成員

包含經發局、研考會、法制局，並視議題邀請相關機關及專家學者參加

01 平臺運作-舉辦聯繫會議

~協助蒐集、彙整及處理企業反映意見或建議



**112年4月27日舉辦
第1次聯繫會議**

參與成員

經濟部中小企業處、數位發展部數位產業署、臺灣新北地方檢察署、新北市政府法制局、經濟發展局及研究發展考核委員會等跨部會、跨局處代表與會，以新北市智慧城市簡政便民作業及提高企業補助、輔導計畫等議題為主軸，進行意見交流與討論。

01 平臺運作-建置專屬網頁



企業建議希望建立政府部門辦理企業補助、輔導計畫及講習等主動通知資訊管道。

依據第1次聯繫會議決議：

將數位發展部數位產業署、經濟部中小企業處、中小企業整合資源、普及智慧城鄉生活應用計畫 Smart City Taiwan、經濟部產業競爭力發展中心相關補助網站連結置放於企業服務廉政平臺網站中。



01 平臺運作-辦理深化交流

01

說明平臺成立目的，獲得企業支持。

02

實質互動溝通深化交流，強化公私部門合作。

03

瞭解企業團體需求，協助處理問題。



111年拜訪新北市智慧城市專案管理辦公室



112年拜訪中國砂輪公司



112年拜訪新北市電腦商業同業公會



111年辦理鴻海集團深化交流座談活動



112年拜訪群暉科技股份有限公司

01 平臺運作-舉辦企業座談

4/17

交流座談

「探討智慧財產及營業秘密保護」



7/4

「簡政便民 共創雙贏」
企業座談活動



寶高智慧產業園區

01 平臺運作-舉辦企業座談

4/17

新北市政府 研究發展考核委員會
New Taipei City Government Research, Development and Evaluation Commission

2023

新北市智慧城市企業服務
廉政平臺交流座談

-探討智慧財產及營業秘密保護
An effective way to maintain trade secret

主講人

座談時間 2023年4月17日

14:00-14:10
致歡迎詞

14:10-16:10
數位時代的智慧財產及營業秘密保護

16:10-16:30
交流座談

義展法律事務所
執行長 蕭奕弘

座談地點
新北市政府稅捐稽徵處 新北市板橋區中山路一段143號10樓

邀請義展法律事務所

蕭奕弘律師分享

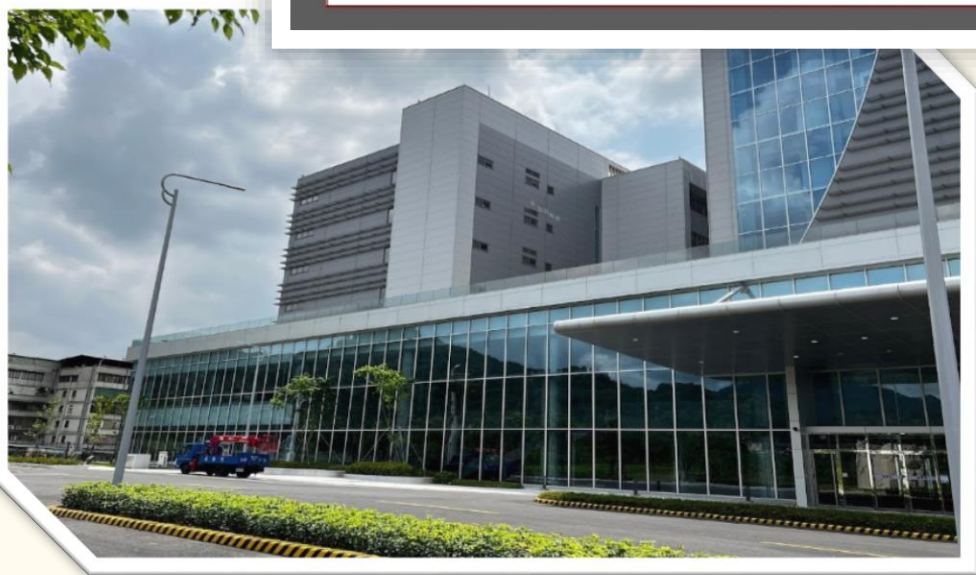
「探討智慧財產及營業秘密保護」

凌網科技、華電聯網股份有限公司、康和資訊系統股份有限公司等46位資訊廠商出席及本府人員18人共計64人

01 平臺運作-舉辦企業座談

4 7/4

寶高智慧
產業園區



112年新北智慧城市企業
服務廉政平臺座談

【專題演講】邀請遠傳電
信及南亞科等企業代表進
行專題演講

跨域座談由法務部廉政署、
數位發展部數位產業署、
經濟部工業局等政府部門
代表及新北市工業會代表，
針對企業常見問題分享公
私部門觀點

01 平臺運作-製作誠信指引

預計於7月4日座談會
發送參與企業廠商

在蒐集企業意見過程中，經常有企業詢問如何避免員工收取回扣問題，規劃以此為主題製作誠信指引手冊提供廠商參考。

規劃方式

委託專業律師撰寫，包含企業常見不法案例提醒，說明相關法律責任問題，以及企業如何建立內控機制防範不法行為發生、問題發生後應如何處理等。



01 平臺運作-製作誠信指引

預計於7月4日座談會
發送參與企業廠商



誠信指引分為四大議題：

1. 國際議題(前方有危險! 借鏡國際誤踩雷)
2. 誠信經營(誠信經營怎麼做？順應指標準沒錯)
3. 禁止標示(解析企業「撞車」案例，小心吃紅單)
4. 上路前檢查(詳看檢核表，打勾再上路！)

02意見反映處理情形-移請權責機關

新北市政府 函

地址：220242新北市板橋區中山路1段181號12樓
承辦人：李懿芬
電話：(02)29603456 分機7326
傳真：(02)29601544
電子信箱：AEE8483@ntpc.gov.tw

受文者：

發文日期：中華民國112年5月24日
發文字號：新北府政二字第1120974098號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨

☐受文者為民眾或附件有實體

主旨：檢送「112年新北智慧城市企業服務廉政平臺企業意見處理管制表」1份（如附件），請依權責協助處理，並於112年6月2日前函復本府政風處，請查照。

說明：

- 一、依據「新北市112年智慧城市企業服務廉政平臺實施計畫」辦理。
- 二、本府111年成立「新北智慧城市企業服務廉政平臺」，藉以服務相關企業。該平臺112年建立聯繫中心，蒐集及處理企業意見，以強化公私部門跨域合作，協助企業誠信治理及解決問題。
- 三、本府政風處透過平臺訪查本市相關企業，針對企業提出之意見，依其內容及性質分別提聯繫會議討論或移請權責機關處理。請依權責協助處理企業反映意見，並將辦理情形填列附件管制表，於112年6月2日前函復本府政風處，俾利執行後續事宜。

業於112年5月24日以 府函移請權責機關協 助處理：

- 1.採購處9件
- 2.研考會3件
- 3.交通局1件
- 4.稅捐處1件
- 5.勞工局1件



02 意見反映處理情形

截至6月15日止

廠商類別	廠商數	問題數
資訊科技業相關	33	57
其他企業	14	23
小計	46	80



權責單位已處理



提聯繫會議、座談

02 意見反映處理情形-類型分析



