

# 新北智慧城市企業服務廉政平臺 第1次聯繫會議

- 聯繫中心於112年4月27日召開第1次聯繫會議
- 邀請臺灣新北地方檢察署、經濟部中小企業處、數位發展部數位產業署智慧城鄉計畫辦公室、新北市政府法制局、經濟發展局、研考會及資訊中心等機關召開座談會。
- 會中就企業服務廉政平臺現況及意見反映處理情形進行討論，協助解決企業問題，協助企業誠信治理。



# 企業服務廉政平臺運作現況 及意見反映處理情形

新北市政府政風處報告

# 簡報大綱



- 1 平臺介紹
- 2 平臺運作
- 3 意見反映處理情形

# 01 平臺介紹

本府於111年成立智慧城市企業廉政平臺服務相關企業團體，藉以服務本市推動智慧城市、資訊科技相關企業等，並於112年成立聯繫中心負責蒐集及處理廠商意見，落實公私部門深化交流，協助企業解決問題。

強調平臺  
公私部門共  
同合作

建立互動  
服務管道

落實拜訪  
深化交流



建立夥伴關係，促進產業永續發展

# 02 平臺運作-成立聯繫中心

~協助蒐集、彙整及處理企業反映意見或建議

## 聯繫會議

針對企業申請案件流程效率、產業管理及企業反映之問題、需求及建議，擇定重要議題，召開聯繫會議，原則每年召開2次，

## 召集人

由政風處處長擔任召集人

## 參與成員

包含經發局、研考會、法制局，並視議題邀請相關機關及專家學者參加

## 02 平臺運作-辦理深化交流



01

說明平台成立目的，獲得企業支持。

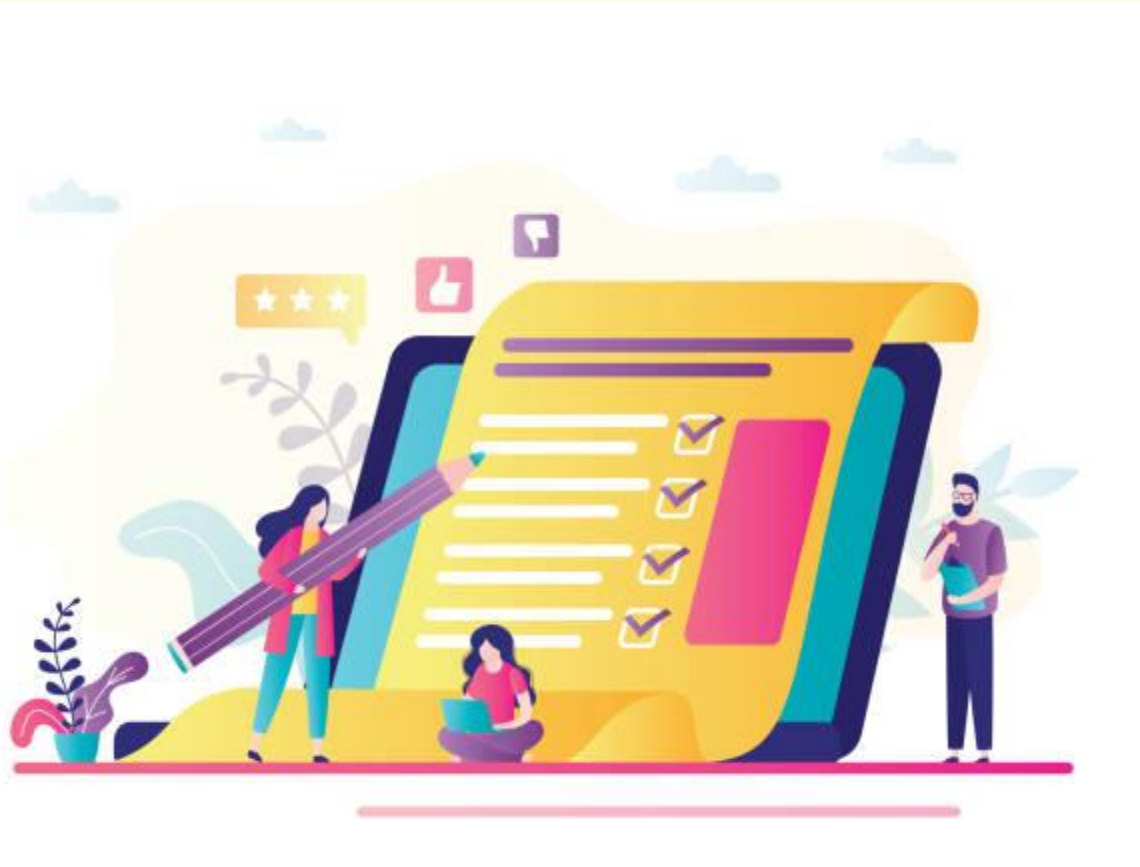
02

實質互動溝通深化交流，強化公私部門合作。

03

瞭解企業團體需求，協助處理問題。

# 02 平臺運作-蒐集企業意見



01

## 訂定訪查計畫

由本處所屬各政風機構訪查相關廠商，蒐集廠商意見。

02

## 訪查對象

機關轄內或認識之資訊、科技、通訊、推動智慧化措施或相關產業等企業團體及廠商。

# 02 平臺運作-舉辦企業座談

4/17

交流座談~

「探討智慧財產及營業秘密保護」



7/4

「簡政便民 共創雙贏」  
企業座談活動



寶高智慧產業園區



# 02 平臺運作-建置專屬網頁

## 新北智慧城市

New Taipei Smart City



## 企業服務廉政平臺

Enterprise Service Integrity Platform

預計6月上架



## 智慧城市

Smart City

## 企業服務廉政平臺

Enterprise Service Integrity Platform

智慧新北 × 誠信領航



## 02 平臺運作-製作誠信指引

預計7月出版

“ 在蒐集企業意見過程中，經常有企業詢問如何避免員工收取回扣問題，規劃以此為主題製作誠信指引手冊提供廠商參考。

### 規劃方式

委託專業律師撰寫，包含企業常見不法案例提醒，說明相關法律責任問題，以及企業如何建立內控機制防範不法行為發生、問題發生後應如何處理等。



# 03 意見反映處理情形

截至4月15日止

廠商類別	廠商數	問題數
資訊科技業相關	28	44
其他企業	11	20
小計	39	64



權責單位已處理



移相關單位處理中



提聯繫會議、座談

# 03 意見反映處理情形-類型分析



