

新北智慧城市企業服務廉政平臺交流拜訪事宜

一、緣起：

法務部廉政署為持續致力於公私部門交流，倡導簡政便民措施，提升行政效能，促進產業發展，並倡議企業誠信及法令遵循，於直轄市政府試辦「企業服務廉政平臺」。新北市政府規劃推動「智慧城市企業服務廉政平臺」，藉由平臺服務智慧城市、資訊科技業務重點往來企業、公（協）會或其他團體，並透過舉辦論壇強化機關與企業團體深化交流，創造誠信正直企業文化，促進產業永續發展。

二、拜訪目的：

- （一）說明平臺成立目的獲得企業支持。
- （二）透過拜會實質互動溝通，瞭解企業團體需求。
- （三）強調平臺公私部門共同合作，促進產業發展。
- （四）邀請參加 111 年 8 月 10 日「智慧城市企業服務廉政平臺跨域論壇」

三、拜訪成員：

新北市政府政風處主任秘書周輝勝、科長郭秀鈴、股長殷哲弘

四、參考資料：

法務部廉政署企業服務廉政平臺摺頁電子檔

新北智慧城市企業服務廉政平臺交流拜訪活動紀要

- 一、 拜訪日期:111 年 7 月 26 日
- 二、 拜訪企業:新北市電腦商業同業公會
- 三、 拜訪對象:理事長金際遠
- 四、 拜會人員: 新北市政府政風處主任秘書周輝勝、科長郭秀鈴、股長殷哲弘、科員李玉琳

五、 拜會目的:

- (一) 說明平臺成立目的獲得企業支持。
- (二) 透過拜會實質互動溝通，瞭解企業團體需求。
- (三) 強調平臺公私部門共同合作，促進產業發展。
- (四) 邀請參加 111 年 8 月 10 日「智慧城市企業服務廉政平臺跨域論壇」。

六、 企業建議事項:

- (一) 政府採購標案應避免廠商低價搶標，影響採購履約品質；另採購案件如需進行契約變更，需與廠商達到雙方合意，以免雙方權益受損。
- (二) 建議新北市政府建立自己的雲端資料庫，目前資料庫都建立中華電信或是 Google 上面，若有敏感機密資料容易有外洩的疑慮。
- (三) 建立申請業務一條龍服務，整合相關系統資料，將辦理業務的事項和具有關聯性的收費、服務及其他事項一次協助處理，形成完整的服務鏈。
- (四) 智慧城市中，政府與企業所著重的點不同，政府希望產業數位升級，但企業要發展數位化前須申請相同業務或請政府提供協助，政府若能加速提供服務，讓等待時間縮短，才能增加廠商意願，建議將「等待時間」列為 KPI 指標，等待時間越短，可越快達到目標。

新北市智慧城市企業服務廉政平臺

交流拜訪-新北市電腦商業同業公會

拜訪日期

- ▶ 111年7月26日

拜訪對象

- ▶ 新北市電腦商業同業公會金際遠理事長

拜會人員

- ▶ 新北市政府政風處主任秘書周輝勝、科長郭秀鈴、股長殷哲弘、科員李玉琳。

拜訪目的

- ▶ 拜訪新北市電腦商業同業公會，透過實質互動溝通，瞭解企業團體需求。
- ▶ 公私部門共同合作，透過平臺協助反映企業建議事項供相關單位參考，促進產業發展。
- ▶ 邀請參加本市111年8月10日「智慧城市企業服務廉政平臺跨域論壇」。

新北市智慧城市企業服務廉政平臺

交流拜訪-新北市電腦商業同業公會



意見交流



合照留念

合影人員由左至右依序為主任秘書周輝勝、金際遠理事長、科長郭秀鈴。