

# 新北市智慧城市企業服務廉政平臺跨域論壇 鴻海科技集團趙曉慧稽核長專題演講—企業誠信實踐分享

## 一、永續經營方程式—「EPS+ESG」雙E並重的策略目標

鴻海做為一個上市公司，在對投資大眾負責的同時，如何善盡ESG(環境保護、社會責任、公司治理)的責任，劉揚偉董事長提出了永續經營方程式。在公司治理方向，



考量各國據點、員工數量、營運及管理模式複雜的樣態下，把要做、應做、能做項目抽絲撥繭地整合後提出「兩大策略、五大目標」來達成公司治理上的執行方向與實踐道路。

兩大策略分別為「鴻傳永續」及「海納治理」，透過營運的創新、治理的透明及跟客戶與供應商協同合作，並依全球各地不同文化、法令規定來培養誠信廉潔文化，構建良善的公司治理環境，達成「永續」的經營目標。

五大目標則分為「董事會職能與結構」、「資安管理」、「稅務資訊的揭露」、「反貪腐反賄賂及法令遵循」及「供應鏈的管理」，經由股東會改選來達成公司治理規劃及多元董事會；導入ISO27001資訊安全管理制度，讓每個事業群的資安體系能更安全，面對各種資安風險及狀況時，能更即時、更標準的應對；公開揭露集團稅務政策，讓社會大眾更清楚相關方面的運作情況；除了法令的遵循外，利用集團自身APP，公告各類違法違規事件，使員工清楚相關規定；更進一步協助供應鏈來推動ESG，透過這樣的協同合作來做到相互之間的永續共好。

## 二、永續報告書

依照該集團2021年永續報告書，對於誠信的實踐，包含反貪

腐、員工、供應商誠信廉潔約定，都有一套標準且完整的程序。鴻海作為《財星》500強企業之一，透過組織就位、接軌國際、訂定目標、稽核認證、溝通透明等方式推動ESG；就「誠信經營」方面，對於任何違反規定的行為或活動都採取零容忍政策，完全遵守國際及國內反貪腐與反賄賂相關法規要求。

比方說員工入職時，必須簽署《誠信廉潔暨智慧財產權約定書》、《保密承諾書》、《知識產權暨保密協議書》，學習員工守則、企業倫理與道德等規範，讓集團的文化及理念，得到所有員工的認同，並與集團的目標共同邁進。

除了員工外，對於供應商等夥伴，亦要求簽訂「廠商承諾書」，並嚴格執行高標準的反貪腐反賄賂政策，同時不定期地對供應商進行稽查及召開供應商大會宣導，讓鴻海理念能夠深植在供應商的DNA中。

最後，為落實誠信經營及道德行為，已建立有效之內部控制制度，每年定期對員工舉辦教育訓練，如公司資訊安全政策簡介、內線交易、營業秘密暨法務通識資訊及通訊網路作業規範等誠信經營議題，讓員工能夠時刻警惕自己，並了解最新法規變動，傳達劉董事長要求「不二過」的精神。

### 三、國際趨勢接軌

透過導入國際認證(ISO37001)，對外能符合國際、國內誠信經營、反賄賂等法令要求外，亦提升集團對外誠信經營良好形象，並在ESG評鑑機構獲得好的評價，為集團及商業夥伴帶來更好的競爭力；對內以PDCA架構完善反賄賂政策、管理者職責、風險評估、商業夥伴管理、跨職能稽核、矯正及持續改善等財務與非財務機制，最終達成強化公司與誠信經營相關內控制度，提升公司員工對反賄賂、反貪腐的認知。